

moovITER

VIVEZ LE TRAIN AUTREMENT

CONTACTS PRESSE

Conseil régional de Bretagne : Odile BRULEY - 02 99 27 13 55 - o.bruley@region-bretagne.fr

Région SNCF Rennes : Catherine MENUISIER - 02 99 29 14 06 - catherine.menusier@sncf.fr

SNCF Proximités : Elodie COUTURIER - 01 53 25 88 93 - elodie.couturier@sncf.fr

mooviTER, vivez le train autrement !

SOMMAIRE

COMMUNIQUE DE SYNTHÈSE

3

mooviTER, VIVEZ LE TRAIN AUTREMENT

4

- Une nouvelle dimension du transport régional
- Tous informés, toujours connectés
- Un confort accru pour tous
- Une mobilisation de toutes les expertises de la SNCF pour une conception et une réalisation de bout en bout

TER BRETAGNE, UN RÉSEAU QUI BOUGE !

9

- Des trains neufs ou rénovés pour un voyage plus confortable
- Des gares plus agréables et plus pratiques
- Une tarification attractive adaptée aux besoins des bretons
- Des solutions de distribution innovantes

Communiqué de synthèse

mooviTER, vivez le train autrement !

Jean-Yves Le Drian, président du Conseil régional de Bretagne et Jean-Pierre Farandou, directeur délégué général SNCF Proximités inaugurent ce jour en gare de Rennes, la rame TER mooviTER. Parce que relever le défi du transport régional implique de concevoir aujourd'hui les trains qui permettront, demain, une mobilité intelligente et durable, la SNCF et la Région Bretagne ont réalisé ce prototype de TER communicant.

Rennes, le 10 octobre 2008 - La dimension de service est au coeur des valeurs portées par ce TER novateur : convertir le temps de voyage en temps utile pour faire de la promesse « vivez le train autrement » une réalité. Le train devient un véritable lieu de vie, un trait d'union entre la vie privée et la vie professionnelle. Proposer un concentré de nouveaux aménagements et de services embarqués innovants, c'est donner une nouvelle dimension à leur voyage. C'est bien là l'ambition de mooviTER.

- > **des espaces de voyages repensés** et adaptés à toutes les cibles de clientèle (Ludospace, Espace Découverte, Espace Solo Travail 1^{ère} et 2^{ème} classe, Espace Informations Services).
- > **des services adaptés aux attentes clients** : écrans d'information voyageurs, information loisirs et borne multimédia connectée à Internet.
- > **des innovations techniques et des services pour tous** : connexion wifi, éclairage LED, tables de jeux d'échecs tactiles...

mooviTER est une des illustrations du dynamisme du réseau TER Bretagne et de l'engagement de la Région Bretagne. Parmi les initiatives les plus notables :

- 250 millions d'euros investis par la Région Bretagne entre 2002 et 2009 pour le renouvellement et la modernisation du matériel,
- la modernisation des gares TER du réseau,
- le développement d'une tarification adaptée et solidaire,
- l'extension de la carte à puce multimodale KorriGo.

Après son passage au salon Innotrans de Berlin, la rame mooviTER est présentée à Rennes puis lors d'un tour de Bretagne : à Dol de Bretagne et Saint Malo le 10 octobre, à Saint Brieuc, Guingamp et Brest le 11 octobre, à Redon, Lorient et Quimper le 13 octobre.

Elle part ensuite pour un tour de France avant de revenir en Bretagne en décembre 2008 où elle sera intégrée aux circulations des autres rames ZTER sur les lignes Rennes-Brest, Rennes-Quimper, Rennes-Saint Malo et Rennes-Nantes.

mooviTER, UNE NOUVELLE DIMENSION DU TRANSPORT RÉGIONAL

Relever le défi du transport régional implique de concevoir aujourd'hui les trains qui permettront, demain, une mobilité intelligente et durable. Au-delà des attentes fondamentales que sont la régularité et des dessertes correspondant à leurs besoins, les voyageurs quotidiens souhaitent optimiser leur temps de trajet à travers un bouquet d'équipements et de services en phase avec les modes de vie actuels.

La SNCF et la Région Bretagne ont donc réalisé un TER communicant et innovant, baptisé mooviTER, réunissant les possibilités technologiques les plus en pointe.

Le service est au coeur des valeurs portées par ce train novateur : convertir le temps de voyage en temps utile pour faire de la promesse « vivez le train autrement » une réalité. Le train devient un véritable lieu de vie, un trait d'union entre la vie privée et la vie professionnelle. Proposer un concentré de nouveaux aménagements et de services embarqués innovants, c'est donner une nouvelle dimension au voyage.



C'est bien là l'ambition de mooviTER.

▪ TOUS INFORMÉS, TOUJOURS CONNECTÉS

Le voyage est un moment riche et utile. Les technologies actuelles dont sont issues certaines des innovations proposées dans mooviTER confèrent au temps de voyage une réelle valeur ajoutée. Elles simplifient l'accès aux services et offrent de nombreuses possibilités d'information et de divertissement.

L'INFORMATION DES CLIENTS SUR LEUR VOYAGE

Pour suivre l'évolution de leur voyage en temps réel, les voyageurs disposent de dix afficheurs d'information implantés sur les plates-formes et dans les salles de la rame. Ils peuvent ainsi connaître en temps réel la desserte du train, la prochaine gare d'arrêt et les correspondances proposées à partir des gares desservies. En cas de situation perturbée, le retard prévisible et le motif de l'incident sont également indiqués.

DES IDÉES LOISIRS À PORTÉE DE TRAIN

Dans les différents espaces, des écrans d'animation et d'information loisirs diffusent des actualités régionales destinées tant aux voyageurs quotidiens qu'aux touristes : événements culturels et touristiques régionaux, informations commerciales SNCF et vie pratique...

TOUS CONNECTÉS !

Grande première à bord d'un TER : les voyageurs ont la possibilité de se connecter gratuitement à Internet, grâce à une connexion wifi.

Au sein de l'espace Informations/Services, une borne interactive multimédia connectée à Internet donne libre accès à des renseignements sur les transports, ainsi qu'à des informations touristiques et culturelles. Une visite virtuelle multilingue (français, anglais, allemand) permet aux curieux de découvrir les services, les nouveaux équipements et les innovations présents à bord de mooviTER.

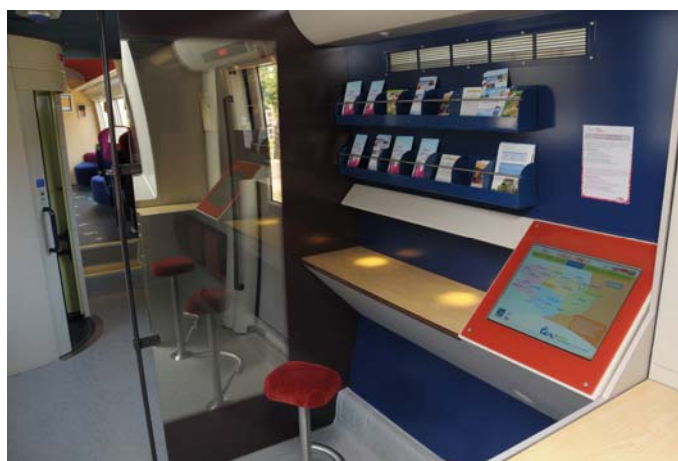
Enfin, la SNCF a développé un site Internet accessible aux personnes munies d'un PDA leur permettant d'accéder à une description de la rame accompagnée d'une synthèse vocale. Elles pourront ainsi facilement repérer les aménagements et les services présents à bord de mooviTER.

▪ UN CONFORT ACCRU POUR TOUS

Priorité donc à la communication mais aussi au confort. MooviTER cinq espaces de voyage colorés, variés et conviviaux. Ils répondent aux besoins des différents types de clientèle : voyageurs quotidiens, affaires, loisirs, famille, jeune...

ESPACE INFORMATIONS / SERVICES

Au sein de l'Espace Informations/Services, les voyageurs disposent d'une borne interactive multi-média connectée à Internet et d'un véritable espace de communication mettant à disposition de la documentation commerciale et des brochures touristiques.

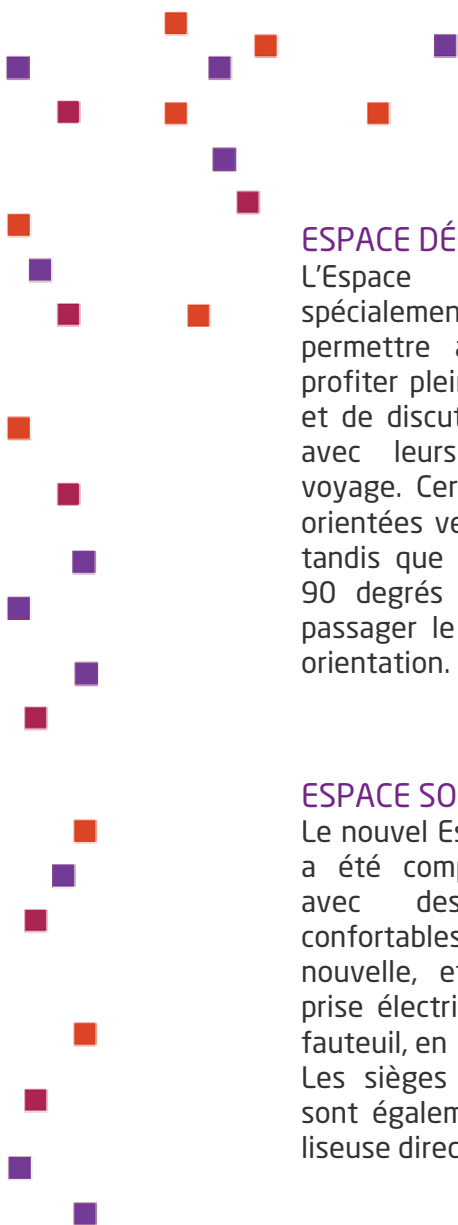


LUDOSPACE

Equipé de larges banquettes et d'un pouf central, le Ludospace se veut un espace où adultes, jeunes et enfants peuvent se retrouver pour un voyage convivial. Des jeux fixés au mur égaiement le trajet des plus jeunes.



Des couleurs chaudes pour les tissus et les bois offrent une ambiance chaleureuse et accueillante. Une table de jeu d'échecs tactile est proposée dans cet espace, trois tables sont disponibles dans d'autres salles. Le Ludospace s'adresse autant aux familles qu'aux voyageurs quotidiens.



ESPACE DÉCOUVERTE

L'Espace Découverte est spécialement conçu pour permettre aux voyageurs de profiter pleinement du paysage et de discuter en toute liberté avec leurs compagnons de voyage. Certaines assises sont orientées vers les baies vitrées tandis que d'autres pivotent à 90 degrés afin de laisser au passager le libre choix de son orientation.



ESPACE SOLO / TRAVAIL

Le nouvel Espace Solo / Travail a été complètement revisité avec des sièges plus confortables, à l'ergonomie nouvelle, et comportant une prise électrique par rangée de fauteuil, en 1ère et 2nde classe. Les sièges solos 1ère classe sont également équipés d'une liseuse directionnelle.



©ERIC BERNARD JOSSELIN pour SNCF

▪ MOBILISATION DE TOUTES LES EXPERTISES DE LA SNCF POUR UNE CONCEPTION ET UNE RÉALISATION DE BOUT EN BOUT

Toutes les compétences de la SNCF ont été mises en oeuvre pour créer mooviTER. De l'analyse des études marketing, à l'élaboration des services en passant par l'expertise technique et la réalisation opérationnelle de la rame, toutes les équipes SNCF ont contribué à l'élaboration de ce train régional.

Les espaces de voyages et les services proposés à bord de mooviTER ont fait l'objet d'enquêtes menées auprès de la clientèle. Cette analyse a permis à SNCF Proximités de proposer ce projet à la Région Bretagne, puis de construire avec elle, une nouvelle gamme de services à bord innovants et modulables, à même de répondre aux attentes de la Région et de la clientèle.

Le Technicentre SNCF de Nevers (atelier matériel) a exploité toute sa maîtrise et ses capacités industrielles de modernisation pour réaliser les études, le montage et les essais des nouveaux équipements dont il assure également la maintenance.

Acteur clé en matière d'innovations techniques, le CIM (Centre d'Ingénierie du Matériel de la SNCF) a apporté expertise et capacité industrielle au projet pour réussir l'adaptation des innovations actuelles au domaine ferroviaire et offrir aux clients ce que sera le train de demain.

TER BRETAGNE, UN RÉSEAU QUI BOUGE !

TER Bretagne connaît un vif succès avec une fréquentation qui s'est accrue de 50% par rapport à 2002. Une tendance qui se confirme avec une progression de trafic de plus de 10% depuis le début de l'année et 26 000 voyageurs journaliers.

La deuxième convention d'exploitation TER entre la Région Bretagne et la SNCF a été adoptée le 13 mars 2007 pour une durée de 7 ans. Cette période va permettre à la Région Bretagne de poursuivre avec la SNCF, ses efforts en faveur de l'aménagement des gares, la modernisation du parc, le développement de services

La qualité de l'exploitation est au rendez-vous. A titre d'exemple, le taux de régularité du TER Bretagne a été de 96,4% en 2007 soit le meilleur taux de France pour la seconde année consécutive.

A noter, en parallèle : quatre des lignes du réseau bretons sont certifiées : Rennes - Vitré, Rennes - Saint-Malo, Brest - Morlaix et Vannes - Quimper. D'ici la fin de l'année, l'ambition est de certifier l'ensemble de l'axe Rennes - Quimper.

▪ DES TRAINS NEUFS OU RÉNOVÉS POUR UN VOYAGE PLUS CONFORTABLE

La Région Bretagne a investi 250 millions d'euros de 2002 à 2009 pour financer un programme de renouvellement et de modernisation du matériel dans la perspective de mieux accompagner l'augmentation du trafic TER Bretagne. Objectif : 100% des TER neufs ou rénovés en 2010.

- En 2007, neuf automotrices à grande capacité (AGC) ont rejoint le réseau TER Bretagne. Quatre seront livrées d'ici la fin de l'année et une dernière début 2009.
De plus, neuf AGC hybrides (dit « Bibi » pour bi-mode / bi-courant) seront mises en circulation en 2009. Ce nouveau matériel circule principalement sur les relations intervilles de proximité (± 1 heure de trajet). Au-delà d'offrir un voyage confortable, l'AGC bibi fonctionne en mode de traction électrique comme diesel. Il est ainsi capable d'effectuer des parcours mêlant successivement les deux modes, là où auparavant il fallait recourir à une énergie autonome ou prévoir un changement de train...
A la clé : plus de confort, un meilleur respect de l'environnement et une exploitation fluidifiée.
Ces « Bibi » permettront par exemple de réaliser des liaisons directes Brest-Nantes sans changement à Quimper.
- Pour parfaire la performance du parc, la SNCF et la Région Bretagne ont signé une convention pour moderniser les matériels plus anciens, mais qui restent performants. Seront concernées 21 X2100 et 8 XR6000 en 2009 et 2010.

▪ DES GARES PLUS AGRÉABLES ET PLUS PRATIQUES

La 1^{ère} phase du projet de modernisation des gares TER Bretagne arrive à son terme :

- Les gares de Dol, Betton et Landerneau (avec une mise en place d'une signalétique bilingue dans cette dernière) viennent d'être rénovées. La Région a initié un programme régional de rénovation des gares qu'elle finance à hauteur de plus de 30 millions d'euros. Les travaux qui concernent tant les bâtiments voyageurs, les quais et leurs abris, que les aménagements des abords de la gare, nécessitent de véritables partenariats entre les différents intervenants : collectivités, Etat, SNCF, RFF et la Région. L'objectif est de faciliter l'accès au train avec des gares plus attractives, plus accessibles, favorisant l'intermodalité.
- Préparer l'arrivée de la LGV et en diffuser les effets sur l'ensemble du territoire régional, la Région Bretagne a lancé un ambitieux « Plan Ferroviaire Breton » qui fixe les chantiers prioritaires pour les années à venir. Le développement du TER est bien entendu indissociable du projet de ligne à grande vitesse.

▪ UNE TARIFICATION ATTRACTIVE, ADAPTÉE AUX BESOINS DES BRETONS

La nouvelle gamme tarifaire régionale adaptée à tous les types de clientèle, a été lancée en 2007. Objectif : favoriser l'accès du TER Bretagne à tous.

- **Les abonnements UZUËL, accessibles à tout public, facilitent les déplacements quotidiens, notamment les trajets domicile-travail.** Il permet de bénéficier d'une réduction de 75% par rapport au tarif normal, et de voyager autant de fois que souhaitées sur le trajet TER de son choix. Le TER Bretagne compte aujourd'hui plus de 10 000 abonnés, hors scolaires.
Il existe également en version intermodale TER + bus et métro à un prix attractif : 75 % de réduction en moyenne par rapport au tarif normal, sur le réseau TER Bretagne et jusqu'à 50% de réduction sur les réseaux urbains de Rennes, Saint-Brieuc, Saint-Malo, Morlaix, Lannion, Landerneau, Brest, Quimper, Lorient, Vannes et Pontivy.
- **La ligne des tarifs solidaires** a été mise en place dès mars 2007. Elle se compose de :
 - la **carte ACTUËL** qui permet aux personnes en situation précaire, de bénéficier de 75% de réduction sur l'ensemble des trajets effectués en train et/ou en car TER Bretagne, à toute période. Plus de 5 000 cartes ont été émises depuis le lancement, dont 4 200 sont actives pour une moyenne de 15 voyages annuels avec la carte.
 - et du billet **ACTUËL Emploi** qui donne un coup de pouce aux personnes en recherche d'emploi (un aller retour gratuit valable sur tous les trains et cars du réseau TER Bretagne, pour les déplacements liés à la recherche d'emploi).
- Pour faciliter les **voyages occasionnels**, la ligne **PELMËL** (billet aller-retour simple ou carnet de 10 voyages) offre des réductions accessibles à tous : 30% pour le tout public, 50% pour les moins de 26 ans. Le billet est valable sur les trajets aller-retour pour tout séjour incluant la nuit du samedi au dimanche sur place (sauf du vendredi au dimanche de 15h00 à 20h00). Le carnet est valable à toute période pour les trajets de moins de 50 kilomètres.
- Le tarif **RIBAMBËL** est une « spécificité bretonne » destinée à favoriser les **déplacements en famille**. C'est un billet gratuit pour les enfants de moins de 12 ans accompagnés d'un adulte payant muni d'un titre TER. RIBAMBËL est valable toute l'année (sauf vendredi et dimanche de 15h00 à 20h00), autant de fois que souhaité et jusqu'à 4 enfants par adulte (parents, grands-parents, amis...). RIBAMBËL a permis 20 000 voyages gratuits en 2007.

■ DES SOLUTIONS DE DISTRIBUTION INNOVANTES

- La Région Bretagne souhaite poursuivre le déploiement de **KorriGo : la carte à puce intermodale qui facilite la vie des voyageurs couvre actuellement le périurbain rennais et permet d'emprunter le train, le car, le bus et le métro**. Support unique, pratique et pérenne, la carte KorriGo sera étendue début 2009 sur le réseau TER Bretagne jusqu'à Saint-Brieuc, Vannes, Châteaubriant et Saint-Malo, ainsi que sur la ligne Dol Dinan Lamballe. A terme, plus de 10 000 voyageurs seront concernés.
- En fin d'année 2007, la Région Bretagne, Keolis, la SNCF et Orange ont testé le 1^{er} titre de transport intermodal sur téléphone mobile sans contact. Grâce à la technologie NFC (Near Field Communication), le client pouvait choisir, payer par carte bancaire, recevoir ses billets via son téléphone et utiliser ensuite son mobile comme carte billettique pour la validation et le contrôle.